

Số: 2023/CAT-CSHS

Ninh Bình, ngày 14 tháng 7 năm 2023

V/v triển khai ứng dụng phần mềm  
“Người trợ lý ảo” trong phòng, chống  
xâm hại trẻ em và người dưới 18 tuổi

Kính gửi:

- Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh Ninh Bình;
- Viện kiểm sát nhân dân tỉnh;
- Tòa án nhân dân tỉnh;
- Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh;
- Các Sở: Y tế; Tư pháp; Tài chính; Giáo dục và Đào tạo;  
Thông tin và Truyền thông; Văn hóa và Thể thao;  
Lao động - Thương binh và Xã hội;
- Hội Liên hiệp Phụ nữ tỉnh;
- Tỉnh Đoàn Ninh Bình.

Ngày 30/6/2023, Cục Cảnh sát hình sự, Bộ Công an - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo phòng, chống xâm hại trẻ em và phòng, chống tội phạm, vi phạm pháp luật liên quan đến người dưới 18 tuổi có Công văn số 2367/CSHS-P5 về việc triển khai ứng dụng phần mềm “*Người trợ lý ảo*” trong phòng, chống xâm hại trẻ em và người dưới 18 tuổi.

Đây là ứng dụng cài trên điện thoại chạy hệ điều hành Android và IOS với các bộ câu hỏi liên quan đến các lĩnh vực: *Xâm hại trẻ em, bạo lực học đường, phòng, chống ma túy, căn cước công dân, an toàn giao thông...*; các hình ảnh hướng dẫn kỹ năng phòng, chống xâm hại trẻ em; đường dây nóng của các đơn vị (Tổng đài quốc gia bảo vệ trẻ em - 111; Công an - 113; Phòng cháy - 114; Y tế - 115) và những câu chuyện tình huống liên quan đến xâm hại trẻ em, nhằm trực quan hóa các kiến thức, kỹ năng tự bảo vệ, phòng ngừa trước các loại tội phạm trên cho trẻ em và người chưa thành niên.

Để phát huy hiệu quả của ứng dụng, Công an tỉnh - Cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo phòng, chống xâm hại trẻ em và phòng, chống tội phạm, vi phạm pháp luật liên quan đến người dưới 18 tuổi tỉnh Ninh Bình trân trọng đề nghị các đơn vị thành viên chỉ đạo phổ biến ứng dụng đến cán bộ, công chức, viên chức, hội viên. Đồng thời căn cứ chức năng, nhiệm vụ cơ quan, đơn vị mình tổ chức các hoạt động thông tin tuyên truyền tại cộng đồng, trường học, các đơn vị thành viên... để triển khai cài đặt ứng dụng trên đến đông đảo quần chúng nhân dân.

(Gửi kèm Công văn là hướng dẫn cài đặt ứng dụng “*Phòng chống xâm hại trẻ em*” trên các máy sử dụng hệ điều hành Android, riêng hệ điều hành IOS đang trong quá trình duyệt của hệ sinh thái này nên sẽ có hướng dẫn sau).

Trân trọng cảm ơn sự quan tâm, phối hợp của các cơ quan, đơn vị. / *cs*

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Cục Cảnh sát hình sự - Bộ Công an;
- Đ/c Giám đốc Công an tỉnh;
- Lưu: VT, CSHS, H15.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**



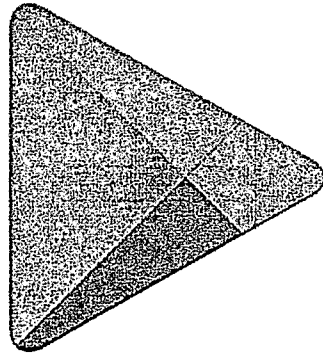
---

**Đại tá Tống Như Sơn**

**HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT ỨNG DỤNG**  
**“PHÒNG CHỐNG XÂM HẠI TRẺ EM”**  
(Trên hệ điều hành Android)

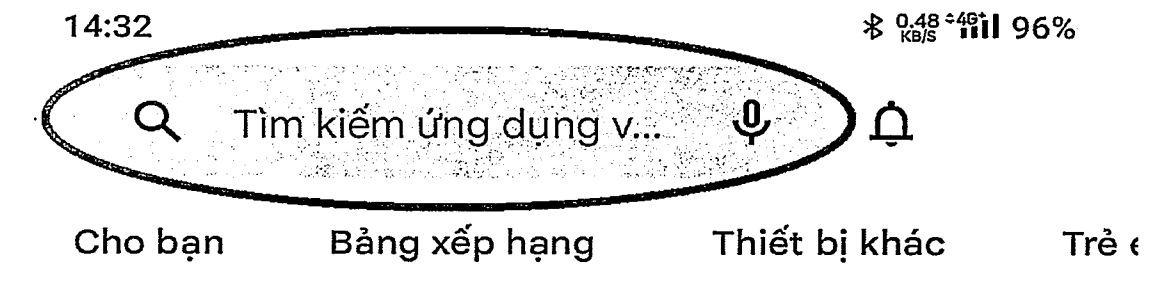
**Bước 1:** Đăng nhập vào ứng dụng Google Play trên máy sử dụng hệ điều hành Android

---

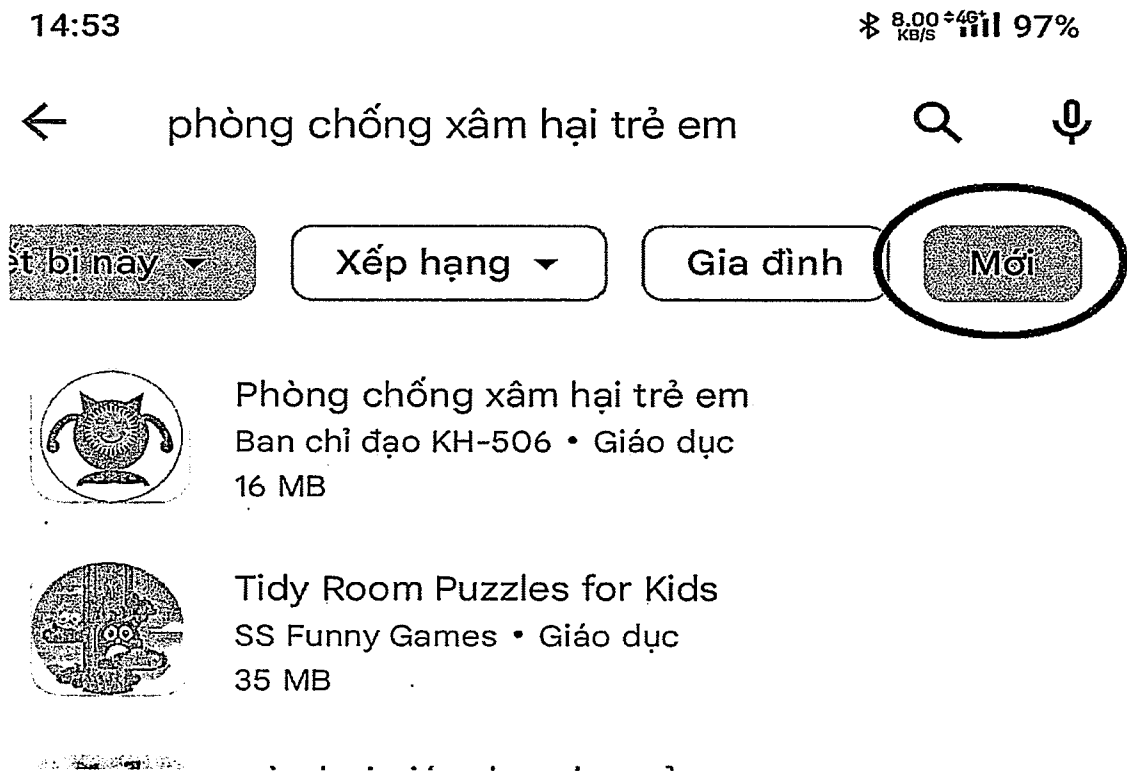


Google Play

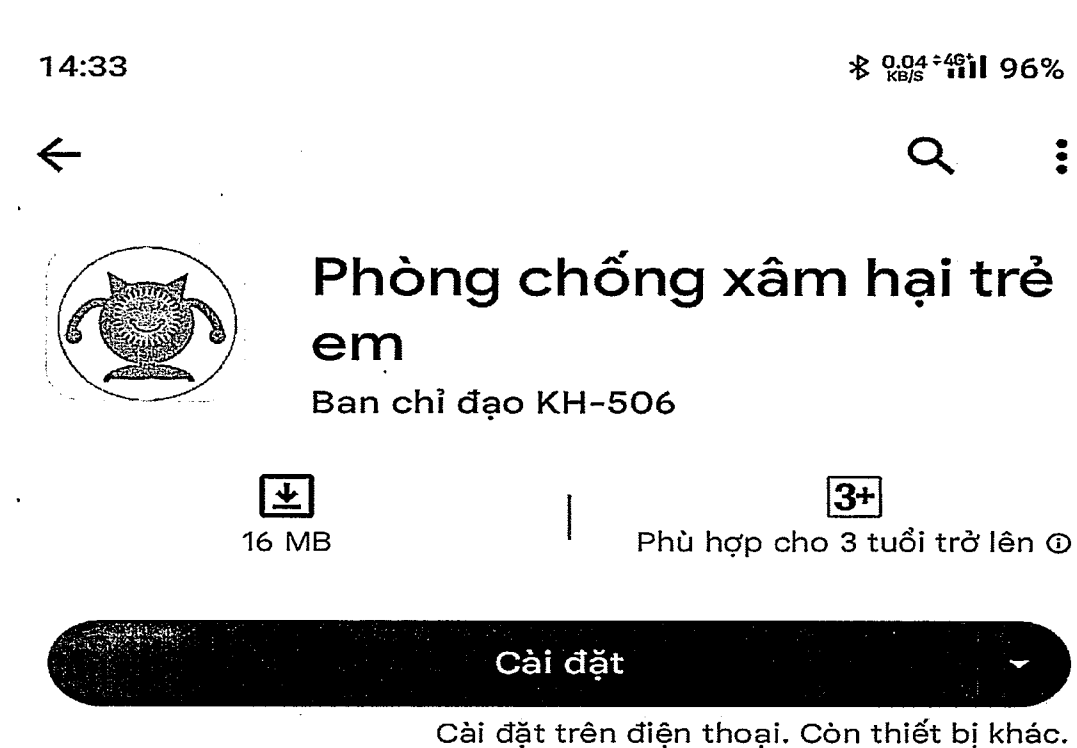
**Bước 2:** Truy cập vào “Tìm kiếm ứng dụng” và gõ dòng chữ “Phòng chống xâm hại trẻ em”



**Bước 3:** Trường hợp không hiện lên ứng dụng thì bấm vào chữ “Mới” ứng dụng sẽ hiện lên



**Bước 4:** Bấm vào ứng dụng và cài đặt



Bước 5: Giao diện của ứng dụng

The screenshot displays the SOS application interface. At the top, there is a header with the text "ĐÀ LẠT VÙNG RIÊNG TƯ" and "BAN TAY NOI KHONG I". Below this is a large map of Vietnam with several SOS locations marked. A legend on the left side of the map identifies different types of SOS locations: "VÙNG RIÊNG TƯ", "CAM DUNG CHAM", "VUNG AN TOAN", "An toàn giao thông", "Phòng chống Tình huống", "Bảo lực học", "Cần cứu công dân", "Phòng chống xâm hại trẻ em", "Phòng chống ma túy", "Hình phạt tù và tái hòa nhập".

Below the map is a list of SOS locations, each with a small icon and a number: 115 (Red Cross), 111 (Police), 113 (Fire), and 114 (Ambulance). A "back" button with a curved arrow is located to the left of the list.

On the right side, there is a detailed SOS location card. The card has a title "SOS" and a sub-title "Hướng dẫn kỹ năng tự bảo vệ phòng ngừa" (Technical guidance for self-protection and prevention). Below the title is a small illustration of a person. The card also contains the text "Thư viện" (Library) and "Xin chào, chúng tôi luôn ở đây để lắng nghe và giúp đỡ bạn" (Hello, we are always here to listen and help you).

At the bottom of the screen, there is a footer with the text "MINISTRY OF PUBLIC SECURITY" and "OF SOCIALIST REPUBLIC OF VIETNAM".